



# CONDIÇÕES GERAIS REVEILLON

SOMENTE ASSINE ESTAS CONDIÇÕES APÓS SUA LEITURA COMPLETA,  
POIS NELA CONSTAM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SUA VIAGEM.

## 1. Condições Gerais

A Air International Tours formulou este folheto baseado no Código de Defesa do Consumidor, e na Deliberação Normativa da Embratur nº 00472.0041-5. A Air International Tours, atuando no ramo de turismo como intermediária entre seus clientes e os prestadores de serviços internacionais contratados, declina de toda e qualquer responsabilidade por problemas oriundos de caso fortuito (ex: atraso e cancelamento de vôos devido a motivos técnicos, mecânicos ou meteorológicos; ou força maior, como fenômenos da natureza), uma vez que sobre os mesmos não pode exercer nenhum controle.

Os promotores e operadores destas viagens declinam de qualquer responsabilidade por quaisquer perturbações ou prejuízos causados por calamidades públicas, tempestades, guerras, sublevações ou outras convulsões sociais que impeçam a realização da viagem ou forcem a suspendê-la em qualquer ponto do percurso em que se encontre. Toda a despesa proveniente das ditas causas correrá por conta do cliente.

A não prestação de um serviço adquirido, por motivos alheios à nossa vontade, apenas dá ao cliente, o direito de reclamar o reembolso referente a esse serviço, no final da viagem.

É de responsabilidade exclusiva e integral do agente de viagens, informar o cliente sobre todas as condições aqui indicadas e obter sua aceitação sem ressalvas.

## 2. Valores

Todos os valores publicados estão expressos em dólares americanos e euros, e são sujeitos a alterações sem aviso prévio em virtude de: alterações cambiais (moedas européias em relação ao dólar americano), realização de feiras e eventos, mudanças em taxas locais e/ou governamentais – as quais poderão ser aceitas ou não pelo cliente, no ato da confirmação da reserva, sem qualquer tipo de ônus. Todos os pagamentos serão recebidos em moeda corrente ao câmbio do dia do pagamento. Os valores **incluem**: passagem aérea em classe econômica promocional, traslado de chegada em Paris (em veículo conforme o número de participantes), refeições conforme mencionadas nos roteiros, acomodação nos hotéis previstos ou similares em quartos com banheiro privativo, serviços mencionados como incluídos nos roteiros, cartão de assistência. Os valores **não incluem**: gorjetas para motoristas e guias, taxas aeroportuárias no Brasil e no Exterior, refeições não mencionadas como incluídas nos roteiros, excesso de bagagem, despesas com documentação (passaporte e vistos), opcionais, lavanderia, telefonemas e todo extra de caráter pessoal.

## 3. Reservas e Pagamentos

Todas as reservas deverão ser feitas por escrito, através de fax ou e-mail, e com depósito mínimo de USD 150,00 (cento e cinquenta dólares americanos) não reembolsáveis em caso de cancelamento de acordo com o item 4.

#### **4. Taxas/Multas de Alteração/Cancelamento**

Após o início dos serviços, não será efetuado reembolso pela não utilização dos serviços que o cliente dispense ou se veja forçado a dispensar, seja por qualquer razão, o pela sua desistência parcial ou total dos serviços programados.

Todos os cancelamentos deverão ser solicitados por escrito e estão sujeitos a penalidades conforme detalhes abaixo:

##### **Parte Terrestre: Taxa de Inscrição de US\$ 150,00**

##### **Ônus:**

de 59 - 40 dias: 20% do valor total do programa;

de 39 - 20 dias: 30% do valor total do programa;

de 15 dias ao dia do embarque 100% do valor total do programa.

**Parte aérea:** O bilhete aéreo será emitido em momento a ser definido pela Air International Tours, após recebimento dessas Condições assinadas e efetuado o pagamento.

**Por determinação da companhia aérea Iberia, qualquer cancelamento após a emissão do bilhete não é reembolsável, por tratar-se de tarifa de grupo.**

#### **5. Acomodação/ocupação dos quartos**

Segundo praxe internacional de hotelaria, a ocupação dos quartos dá-se a partir das 15h, e sua liberação até às 12h. Na maioria dos hotéis utilizados nestes programas, a acomodação em apartamento triplo é com cama extra, podendo ser de armar, ou tipo poltrona-cama. Não garantimos 3 camas no apartamento. Desaconselhamos o uso de apartamentos triplo por 3 adultos, por considerar que o desconforto do espaço pode trazer dificuldades para os passageiros.

#### **6. Menores em viagens internacionais**

Para menores de 12 anos é necessária a autorização de ambos os pais. Se o menor viajar em companhia de apenas um dos pais, a autorização do outro é obrigatória. Quando desacompanhado, o menor deverá ser mantido sob a guarda da companhia aérea, tanto em terra quanto a bordo. Maiores de 12 anos e menores de 18 anos devem apresentar autorização judicial para viajar desacompanhados, um documento dispensável quando o passageiro está acompanhado de um dos pais com a autorização do outro. As autorizações, obtidas em postos da Vara da Infância, devem ser apresentadas em vias originais e com firma reconhecida em cartório. O telefone da Vara da Infância para autorização de viagens internacionais é (11) 3242 04 00 (ramal 1452).

#### **7. Refeições**

As constantes nos programas sejam nos restaurantes ou nos hotéis, são servidas em conjunto, em horário fixo, conforme o menu fornecido aos participantes. Não incluem bebidas ou solicitações especiais.

#### **8. Documentação**

A responsabilidade pela validade do passaporte, obtenção dos vistos, bem como os pagamentos das taxas envolvidas são de inteira responsabilidade dos passageiros e da agência de viagem vendedora.

A obtenção do visto (ou a não exigência) não garante a entrada no país de destino, pois em todos os lugares do mundo apenas as autoridades locais de imigração são as que autorizam ou não o ingresso de um passageiro ao país. No caso de ter sua entrada negada pelas autoridades de imigração, não haverá reembolso pela não utilização dos serviços previamente contratados.

