



CONDIÇÕES ESPECÍFICAS – Anexo Exóticos (Tahiti, África do Sul, e outros)

**SOMENTE ASSINE ESTAS CONDIÇÕES APÓS SUA LEITURA COMPLETA,
POIS NELA CONSTAM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SUA VIAGEM.**

Este documento é parte integrante das Condições Gerais de Pacotes, substituindo exclusivamente os itens abaixo mencionados que tem caráter de maior restrição.

5. Taxas/Multas de Alteração/Cancelamento

Todos os cancelamentos deverão ser solicitados por escrito e estão sujeitos a penalidades conforme detalhes abaixo:

Parte terrestre:

Não é possível cancelar a totalidade das reservas terrestres e utilizar apenas a parte aérea.

Para cancelamento total do pacote ou parcial da parte terrestre, aplicam-se as seguintes condições:

- Antes do pagamento dos serviços e da emissão da parte aérea pode haver cancelamento sem multas, salvo se houver sido informada condição especial antecipadamente ou abaixo mencionada.
- Cobrança de taxa administrativa (equivalente a USD 25,00 por pessoa) e/ou financeira (se houver financiamento em cheque ou cartão) até 30 dias antes do início dos serviços.
- Multa de 20% do valor equivalente a parte terrestre – para cancelamentos entre 30 e 21 dias antes do início dos serviços;
- Multa de 30% do valor equivalente a parte terrestre – para cancelamentos entre 20 e 16 dias antes do início dos serviços;
- Multa de 50% do valor equivalente a parte terrestre – para cancelamentos entre 15 e 05 dias antes do início dos serviços;
- Multa de 100% do valor equivalente a parte terrestre para cancelamentos com menos de 5 dias.

Os prazos e percentuais de multas podem ser modificados em função da ocorrência de feiras/eventos, ou condição estipulada pelo(s) fornecedor(es) terrestre(s) envolvido(s).

-Game lodges na África do Sul: multa de 100% no caso de cancelamentos com menos de 30 dias de antecedência à data prevista de chegada.

8. Bagagem ou objetos Pessoais

Nas viagens de ônibus ou em trechos aéreos internos (no Tahiti e na África do Sul), se transportará gratuitamente uma unidade de bagagem de tamanho médio, com um peso máximo de 20 kilos. As peças extras de bagagem e excesso de peso, deverão ser pagas diretamente por cada cliente ao nosso guia acompanhante, companhia aérea etc.. de acordo com as tarifas que estiverem vigentes em cada lugar.

Não é garantido o serviço de maleteiros para todos em todos os embarques e desembarques, favor solicitar detalhes específicos de acordo com destino e fornecedor local a ser utilizado.

