



CONDIÇÕES ESPECÍFICAS - Anexo **Circuitos Estados Unidos e Canadá**

**SOMENTE ASSINE ESTAS CONDIÇÕES APÓS SUA LEITURA COMPLETA,
POIS NELA CONSTAM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SUA VIAGEM.**

Este documento é parte integrante das Condições Gerais de Pacotes, substituindo exclusivamente os itens abaixo mencionados que tem caráter de maior restrição.

2. Serviço oferecido/contratado:

Não existe garantia de utilização dos hotéis mencionados na programação como “Previstos”. Caso os mesmos não estejam disponíveis será garantida a acomodação em outro de categoria similar ou superior.

A lista de hotéis confirmados é disponibilizada cerca de 5 dias antes do início do Circuito.

Os guias podem ser locais ou acompanhantes durante todo o percurso em ônibus, falando português OU espanhol, não havendo garantia de guia falando português.

Visitas e Excursões

Estas visitas ou excursões, normalmente são realizadas em ônibus privado, porém em alguns casos, podem se realizar em serviço regular, em conjunto com outros grupos de passageiros. O lugar de início e finalização do serviço é, **em alguns casos** em um terminal onde o passageiro deve fazer o seu traslado por conta própria. As entradas a monumentos, somente estão incluídas nos programas que forem indicadas, não tendo entrada incluída, todas as visitas são ou excursões citadas como panorâmicas.

Nos circuitos que se fazem de ônibus das programações regulares, está incluída a assistência de um guia especialista de língua espanhola (ou português) que acompanhará o grupo durante todo o percurso, sempre e quando se conte com a participação de no mínimo 30 pessoas por saída. No improvável caso de não alcançar este número de participantes, será utilizado um serviço de motorista-guia especialista no percurso que venha a ser feito. A assistência do guia correio acompanhante se inicia junto com os serviços de ônibus, na saída da cidade onde se inicie o circuito/programa, e **não** no momento da chegada/desembarque.

Transporte terrestre

Em ônibus privado ou microônibus, dependendo do número de participantes em cada saída, e quando for indicado no programa, com assentos reclináveis e ar climatizado.

Bilhetes de ferry , barco ou trem

Quando mencionados como incluídos no itinerário correspondente, sempre em classe turística

3. Reservas e Pagamentos

Todas as reservas deverão ser feitas por escrito, através de fax ou e-mail, e com depósito mínimo de USD 100,00 (cem dólares americanos) e máximo de 25% do valor do Circuito (por pessoa), reembolsáveis OU NÃO em caso de cancelamento de acordo com o item 5.

5. Taxas/Multas de Alteração/Cancelamento

Após o início do circuito, **não existe reembolso** pela não utilização de serviços que o cliente dispense ou se veja forçado a dispensar (seja por qualquer razão), pela sua desistência parcial ou total dos serviços programados.

Todos os cancelamentos deverão ser solicitados por escrito e estão sujeitos a penalidades conforme detalhes abaixo:

Parte terrestre:

Não é possível cancelar a totalidade das reservas terrestres e utilizar apenas a parte aérea.

