



## **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS – Anexo ESQUI – América do Sul**

**SOMENTE ASSINE ESTAS CONDIÇÕES APÓS SUA LEITURA COMPLETA, POIS NELA CONSTAM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SUA VIAGEM.**

**Este documento é parte integrante das Condições Gerais de Pacotes, substituindo exclusivamente os itens abaixo mencionados que tem caráter de maior restrição.**

### **4. Reservas e Pagamentos**

Todas as reservas deverão ser feitas por escrito, através de fax ou e-mail, e com depósito mínimo de USD 100,00 (cem dólares americanos), reembolsáveis em caso de cancelamento de acordo com o item 5.

### **5. Taxas/Multas de Alteração/Cancelamento e Condições Específicas de Esqui**

Todos os cancelamentos deverão ser solicitados por escrito e estão sujeitos a penalidades conforme estabelecido pelos Centros de Esqui, e detalhado abaixo:

#### **Parte terrestre:**

**Não é possível cancelar a totalidade das reservas terrestres e utilizar apenas a parte aérea.**

Para cancelamento total do pacote ou parcial da parte terrestre, aplicam-se as seguintes condições:

- Antes do pagamento dos serviços e da emissão da parte aérea pode haver cancelamento sem multas, salvo se houver sido informada condição especial antecipadamente ou abaixo mencionada.
- Cobrança de taxa administrativa (equivalente a USD 25,00 por pessoa) e/ou financeira (se houver financiamento em cheque ou cartão) independente da antecedência ao início dos serviços.

#### **VALLE NEVADO**

- Cancelamentos até 60 dias antes do check-in, multa de 10% do total da reserva
- Cancelamentos entre 59- 30 dias antes do check-in, multa de 30% do total da reserva
- Cancelamentos com 29 dias ou menos antes do check-in, multa de 100% do total da reserva.

#### **EL COLORADO**

- Cancelamentos até 45 dias antes do check-in, multa de USD 50,00 por pessoa
- Cancelamentos entre 44- 30 dias antes do check-in, multa de 50% do total da reserva
- Cancelamentos com 29 dias ou menos antes do check-in, multa de 100% do total da reserva.

#### **PORTILLO**

- Cancelamentos até 61 dias antes do check-in, multa de 10% do total da reserva
- Cancelamentos entre 60 e 31 dias antes do check-in, multa de 50% do total da reserva
- Cancelamentos com 30 dias ou menos antes do check-in, multa de 100% do total da reserva.

#### **CHILLAN**

- Cancelamentos com 30 dias ou menos antes do check-in, multa de 100% do total da reserva.

#### **PUCON**

- Cancelamentos até 45 dias antes do check-in, multa de USD 60,00 por pessoa
- Cancelamentos entre 44 e 30 dias antes do check-in, multa de 20% do total da reserva
- Cancelamentos com 29 dias ou menos antes do check-in, multa de 100% do total da reserva.

## **Estações na ARGENTINA**

- Cancelamentos até 45 dias antes do check-in, multa de USD 60,00 por pessoa
- Cancelamentos entre 44 e 30 dias antes do check-in, multa de 20% do total da reserva
- Cancelamentos com 29 dias ou menos antes do check-in, multa de 100% do total da reserva.

### Saída antecipada:

É considerada saída antecipada quando o passageiro deixa o hotel, ou faz o check-out, antes da data estipulada na reserva original. **Nesse caso não haverá reembolso parcial dos serviços não utilizados.**

### Check-in posterior a data reservada:

Quando o passageiro realizar o check-in 1(um) ou mais dias depois da data de início da reserva, **não haverá reembolso das diárias/serviços não utilizados. Da mesma maneira, a estadia não será prolongada pelos dias posteriores à reserva.**

### Políticas de falta de neve:

A maioria das estações conta com sistemas de neve artificial, de forma a garantir a prática do esqui. Para considerar que não é possível a prática do esqui, e a possibilidade de eventual reembolso/crédito dos serviços contratados, é necessário que **TODOS** os meios de elevação estejam fechados/inoperantes.

### Políticas de fechamento de caminhos – condições de estradas no Chile:

O caminho a Portillo e Valle Nevado (Caminho Internacional Santiago - Mendoza, Argentina) é mantido pelo Ministério de Obras Públicas do Chile, o qual é responsável por sua manutenção depois de uma tempestade ou outro evento. Os Centros de Esqui não são responsáveis pelas condições do caminho.

Se o caminho estiver interditado e os hóspedes não puderem chegar ou sair de Portillo ou Valle Nevado, os Centros de Esqui procederão da seguinte maneira:

- \* Aqueles passageiros que não puderem subir enquanto o caminho estiver interditado serão responsáveis por sua hospedagem e outras despesas em Santiago ou outra parte. As noites que não forem utilizadas no Centro de Esqui Portillo serão debitadas em sua conta. O hóspede poderá escolher entre transferir seu crédito a sua conta de serviços extras (aulas de esqui, contas de bar, etc.), ou utilizar seu crédito para uma futura reserva durante a temporada do mesmo ano ou pedir a devolução diretamente com sua agência de viagens ou operador.
- \* No caso dos passageiros que se encontrarem em Portillo ou Valle Nevado sem poder descer e tenham de pernoitar no Hotel, a primeira noite de hospedagem será debitada como tarifa normal na conta do passageiro. A partir da segunda noite será aplicado 50 % de desconto sobre a tarifa normal de hospedagem.
- \* Quando houver mudança de vôos e serviço de traslado, o passageiro deve entrar em contato direto com sua agência ou operadora de turismo. Embora as Estações não sejam responsáveis por esses eventos, farão todos os esforços no sentido de cooperar/auxiliar com os passageiros.

Valle Nevado oferece a possibilidade de serviço de transporte em helicóptero, que opera somente se as condições do tempo forem favoráveis. Esse serviço está sujeito à disponibilidade de vagas, e o passageiro deve assumir o custo implicado na operação.

### Pacotes para Argentina com conexão em Buenos Aires:

Em função da necessidade de conexão em Buenos Aires (na maioria dos pacotes), é importante salientar:

- \* O tempo de conexão entre aeroportos de Buenos Aires deve ser de no mínimo 4 horas.
- \* A maior parte dos vôos internos na Argentina são fretamentos, e por esse caráter não têm assegurados seus horários. Ficando sujeitos a alteração sem aviso prévio.
- \* Em função da possibilidade de alteração nos horários dos vôos internos (fretamento), é importante incluir diárias em Buenos Aires na ida e no retorno. Evitando eventuais transtornos e até mesmo a perda de um bilhete não reembolsável.
- \* Não devem ser feitas reservas considerando conexões imediatas em Buenos Aires. Caso o passageiro solicite o pacote nesse formato, será necessária assinatura do mesmo num termo de responsabilidade, onde assume

