



## **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS - Anexo** **Circuitos Europa**

**SOMENTE ASSINE ESTAS CONDIÇÕES APÓS SUA LEITURA COMPLETA,  
POIS NELA CONSTAM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SUA VIAGEM.**

### **2. Serviço oferecido/contratado:**

Não existe garantia de utilização dos hotéis mencionados na programação como “Previstos”. Caso os mesmos não estejam disponíveis será garantida a acomodação em outro de categoria similar ou superior. A lista de hotéis confirmados é disponibilizada cerca de 5 dias antes do início do Circuito.

### **Visitas e Excursões**

Indicadas claramente como incluídas no roteiro, com guias locais de língua espanhola. Estas visitas ou excursões, normalmente são realizadas em ônibus privado, porém em alguns casos, podem se realizar em serviço regular, em conjunto com outros grupos de passageiros. O lugar de início e finalização do serviço é, **em alguns casos** em um terminal onde o passageiro deve fazer o seu traslado por conta própria. As entradas a monumentos, somente estão incluídas nos programas que forem indicadas, não tendo entrada incluída, todas as visitas são ou excursões citadas como panorâmicas.

Nos circuitos que se fazem de ônibus das programações regulares, está incluída a assistência de um guia especialista de língua espanhola que acompanhará o grupo durante todo o percurso, sempre e quando se conte com a participação de no mínimo 30 pessoas por saída. No improvável caso de não alcançar este número de participantes, será utilizado um serviço de motorista-guia especialista no percurso que venha a ser feito. A assistência do guia correio acompanhante se inicia junto com os serviços de ônibus, na saída da cidade onde se inicie o circuito/programa, e **não** no momento da chegada/desembarque.

### **Transporte terrestre**

Em ônibus privado ou microônibus, dependendo do número de participantes em cada saída, e quando for indicado no programa, com assentos reclináveis e ar climatizado.

### **Bilhetes de ferry , barco ou trem**

Quando mencionados como incluídos no itinerário correspondente, sempre em classe turística

### **3. Reservas e Pagamentos**

Todas as reservas deverão ser feitas por escrito, através de fax ou e-mail, e com depósito mínimo de USD 100,00 (cem dólares americanos) e máximo de 25% do valor do Circuito (por pessoa), reembolsáveis OU NÃO em caso de cancelamento de acordo com o item 5.

### **4. Taxas/Multas de Alteração/Cancelamento**

Após o início do circuito, **não existe reembolso** pela não utilização de serviços que o cliente dispense ou se veja forçado a dispensar (seja por qualquer razão), pela sua desistência parcial ou total dos serviços programados.

Todos os cancelamentos deverão ser solicitados por escrito e estão sujeitos a penalidades conforme detalhes abaixo:

#### **Parte terrestre:**

**Não é possível cancelar a totalidade das reservas terrestres e utilizar apenas a parte aérea.**

Para cancelamento total do pacote ou parcial da parte terrestre, aplicam-se as seguintes condições:

- Antes do pagamento dos serviços e da emissão da parte aérea pode haver cancelamento sem multas, salvo se houver sido informada condição especial antecipadamente.
- Cobrança de taxa administrativa (equivalente a USD 25,00 por pessoa) e/ou financeira (se houver financiamento em cheque ou cartão) até 45 dias antes do início dos serviços.
- Multa de 20% do valor equivalente a parte terrestre – para cancelamentos entre 44 e 21 dias antes do início dos serviços;

